



Приложение 16
к приказу АО «ИВЦ ЖКХ»
от 06.08.2024 № 126

**ПОЛИТИКА
АО «ИВЦ ЖКХ»
В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ОНЛАЙН СЕРВИСА
«ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЧАСТНОГО КЛИЕНТА «ИВЦ ЖКХ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает особенности сбора и обработки Акционерным обществом «Информационно-вычислительный центр ЖКХ», (адрес 344019, Ростовская область, город Ростов-на-Дону, улица Максима Горького, двлд. 295 (далее – Предприятие) персональных данных физических лиц - пользователей сервиса «Личный кабинет АО «ИВЦ ЖКХ» (далее – Сервис).

Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. Принимая условия настоящей политики, Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие Предприятию на обработку своих персональных данных на нижеописанных условиях.

В случае несогласия с условиями Политики, Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

2. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПРЕДПРИЯТИЕМ

- Ф.И.О.;
- адрес жилого помещения;
- площадь жилого помещения;
- установленные соц нормативы ЖКУ с учетом льгот абонента;
- документ на право собственности, договор найма жилого помещения;
- объем коммунальных услуг и ресурсов;
- размер начислений за отчетный период;
- информация о задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг;
- информация о неустойках (штрафы, пени);
- суммы платежей за ЖКУ;
- информация о перерасчетах;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Предприятием путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, передачи, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных в ниже обозначенных целях:

- проведение информационно-вычислительных работ по расчету и начислению платы за коммунальную услугу;
- формирование, печать или иным способом размещение информации о начисленной и учтенной плате за жилищно-коммунальные услуги на бланках адресных именных единых платёжных документов (далее - АИЕПД);
- осуществление доставки АИЕПД, а также долговых платежных документов потребителю;
- осуществление учета (распределения сумм за период и по перечню жилищно-коммунальных услуг) поступивших оплат за коммунальную услугу;
- проведение информационно-вычислительных работ по учету сумм поступившей долговой оплаты за коммунальную услугу;
- осуществление взаимодействия Предприятия с Пользователем путем произведения информационных рассылок;
- осуществление обмена информацией с органами социальной защиты, информации по льготным категориям граждан;
- предоставление в адрес Пользователя сведений о наличии задолженности по оплате коммунальной услуги или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством сообщения электронной почты на электронный адрес Пользователя, или

- через личный кабинет, либо посредством передачи голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;
- осуществление Предприятием консультативной деятельности;
 - направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
 - отправка административных сообщений Пользователю;
 - идентификация Пользователя при авторизации в Сервисе.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, РАСПРОСТРАНЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ВАШИХ ДАННЫХ

Предприятие имеет право собирать, записывать, систематизировать, хранить, модифицировать, комбинировать, группировать, обезличивать, удалять, передавать, обмениваться персональными данными Пользователя с органами соц защиты, в целях, обозначенных в п. 3 настоящей Политики.

5. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Срок обработки персональных данных Пользователя определяется с даты начала использования Сервиса Пользователем до даты отзыва согласия на обработку персональных данных, переданного в адрес Предприятия в письменной форме.

Принимая условия настоящей Политики, Пользователь подтверждает факт своего ознакомления с порядком отзыва согласия на обработку персональных данных¹.

6. ИНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Пользователь является ответственным за полноту и достоверность предоставляемых данных.

Предоставление Пользователем части данных в процессе регистрации не освобождает Пользователя от необходимости предоставить оставшуюся часть данных в дальнейшем.

Предприятие обязано обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователя согласно требованиям Федерального закона «О персональных данных» № 152 от 27.07.2006.

Предприятие обязано прекратить предоставление доступа Пользователя к Сервису в случае отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных, направленного в адрес Предприятия, либо в адрес любой организации из перечисленных в п. 4 настоящей Политики.

7. КОНТАКТЫ

При возникновении вопросов касательно настоящей Политики или обработки и использования данных Пользователя, он может обратиться по электронной почте reg.site@mail.rostov-zkh.ru.

Запрос обязательно должен включать имя и иную информацию, необходимую для его всестороннего и полного рассмотрения.

<https://rostov-zkh.ru/lichnyj-kabinet-chastnogo-klienta-ivc-zhcx/>
АО «ИВЦ ЖКХ»

¹ О порядке отзыва согласия согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»:

- ч.5, ст. 21: «В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между оператором и субъектом персональных данных». Подлинник указанного отзыва, подписанный субъектом персональных данных, может быть представлен по адресу Предприятия.

- ч. 2, ст. 9. «В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона».

РАЗРАБОТАЛ:

СОГЛАСОВАНО:

Генеральный директор



Рысов В.В.