



Приложение 16  
к приказу ГУП РО «ИВЦ ЖКХ»  
от 30.12.2020 № 126

**ПОЛИТИКА  
ГУП РО «ИВЦ ЖКХ»  
В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
ОНЛАЙН СЕРВИСА  
«ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АБОНЕНТА»**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает особенности сбора и обработки Государственным унитарным предприятием Ростовской области «Информационно-вычислительный центр ЖКХ», (адрес 344019, Ростовская область, город Ростов-на-Дону, улица Максима Горького, дом 295 (далее – Предприятие) персональных данных физических лиц - пользователей сервиса «Личный кабинет ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» (далее – Сервис).

Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. Принимая условия настоящей политики, Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие Предприятию на обработку своих персональных данных на нижеописанных условиях.

В случае несогласия с условиями Политики, Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

## 2. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПРЕДПРИЯТИЕМ

- Ф.И.О.;
- адрес жилого помещения;
- площадь жилого помещения;
- установленные соц нормативы ЖКУ с учетом льгот абонента;
- документ на право собственности, договор найма жилого помещения;
- объем коммунальных услуг и ресурсов;
- размер начислений за отчетный период;
- информация о задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг;
- информация о неустойках (штрафы, пени);
- суммы платежей за ЖКУ;
- информация о перерасчетах;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

## 3. Цели обработки персональных данных Пользователя

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Предприятием путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, передачи, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных в ниже обозначенных целях:

- проведение информационно-вычислительных работ по расчету и начислению платы за коммунальную услугу;
- формирование, печать или иным способом размещение информации о начисленной и учтенной плате за жилищно-коммунальные услуги на бланках адресных именных единых платёжных документов (далее - АИЕПД);
- осуществление доставки АИЕПД, а также долговых платёжных документов потребителю;
- осуществление учета (распределения сумм за период и по перечню жилищно-коммунальных услуг) поступивших оплат за коммунальную услугу;
- проведение информационно-вычислительных работ по учету сумм поступившей долговой оплаты за коммунальную услугу;
- осуществление взаимодействия Предприятия с Пользователем путем произведения информационных рассылок;
- осуществление обмена информацией с органами социальной защиты, информации по льготным категориям граждан;

---

– ч. 2, ст. 9. «В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона».