



Приложение 15  
к приказу ГУП РО «ИВЦ ЖКХ»  
от 30.12.2020 № 126

**ПОЛИТИКА  
ГУП РО «ИВЦ ЖКХ»  
В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

# 1. ЦЕЛИ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ИНФОРМАЦИОННО-ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР ЖКХ» (ГУП РО «ИВЦ ЖКХ») осуществляет обработку персональных данных, принадлежащих сотрудникам ГУП РО «ИВЦ ЖКХ», абонентам жилищно-коммунальных услуг, которые предоставляются управляющими, ресурсоснабжающими, жилищными товариществами и иными кооперативами собственников жилья ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» на договорной основе, с целью математической обработки платежных документов населения, за жилищные и коммунальные услуги, а так же взносов на капитальный ремонт.

Обработка персональных данных осуществляется путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления доступа), обезличивания, блокирования, удаления с последующим уничтожением персональных данных.

1.2. Обработка персональных данных осуществляется ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» в целях и задачах:

1.2.1 осуществления деятельности в соответствии с Уставом и положением об обработке персональных данных;

1.2.2. выполнения требований действующего законодательства РФ, установленных в том числе, Гражданским, Налоговым кодексами РФ и иными нормативно-правовыми актами;

1.2.3. ведения кадровой работы и организации учета сотрудников ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» для обеспечения соблюдения требований действующего законодательства и иных нормативно-правовых актов (ведения и хранения личных дел сотрудников в штате, учетных карточек и трудовых книжек работников), а так же содействия работникам в обучении, профессиональном и карьерном росте, обеспечения личной безопасности, учета результатов исполнения ими должностных обязанностей, в целях обоснования предоставления сотрудникам различного рода льгот, в соответствии с Трудовым, Налоговым кодексом и иными федеральными законами, выполнения требований Федерального закона от 01.04.1996 №27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и постановления Госкомстата от 05.01.2004 №1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»), а так же в целях обеспечения сохранности имущества ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» и формирования актуального списка кадрового резерва;

1.2.4. формирования статистической отчетности, формирования аналитической и справочной информации.

1.3. ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» обрабатывает персональные данные, руководствуясь, Налоговым кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ и Семейным кодексом РФ, ст. 85-90 Трудового кодекса РФ, постановлением Правительства РФ от 16.04.2003 № 225 «О трудовых книжках», постановлением Правительства РФ от 27.11.2006 от № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете», Федеральном законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативно-правовыми документами, регламентирующими процедуры обработки персональных данных.

1.4. Обработка персональных данных осуществляет ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» различными способами в зависимости от целей обработки, объема, содержания и категории обрабатываемых персональных данных, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-вычислительной сети предприятия и без использования таких средств.

При автоматизированной обработке персональных данных, полученная в ходе обработки информация, передается по внутренней сети ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» (информация доступна строго определенному кругу сотрудников ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» в соответствии с установленным порядком разграничения прав доступа). Передача отчетности в органы ПФР, ИФНС, ФСС осуществляется по открытым каналам связи (Интернет) с использованием сертифицированных (Государственный реестр сертифицированных средств защиты информации

№ РОСС RU.0001.01БИ00, размещённый и опубликованный на сайте ФСТЭК) средств криптографической защиты.

1.5. ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» осуществляет обработку следующих персональных данных в рамках 152-ФЗ от июля 2006 года с изменениями ФЗ от 30.12.2020 N 519-ФЗ:

1.5.1. штатных сотрудников Предприятия:

- фамилия, имя, отчество; мобильный (контактный номер телефона); общегражданский паспорт (серия, номер, дата выдачи, код-подразделения, кем выдан); пенсионное страховое свидетельство (номер); место прописки и адрес проживания; ИНН; пол, возраст; основное и дополнительное образование, год поступления, год окончания, название учебного заведения, факультет, адрес, специальность по диплому, номер диплома и дата вручения, квалификация, профессиональная подготовка и сведения о повышении квалификации; семейное положение, наличие детей, родственные связи; факты биографии и предыдущая трудовая деятельность (место работы, судимость, служба в армии, работа на выборных должностях, на государственной службе и др.); финансовое положение. Сведения о заработной плате также являются персональными данными (Письмо Роскомнадзора от 07.02.2014 N 08КМ-3681); СНИЛС, ИНН.

1.5.2. абонентов ЖКУ:

- фамилия, имя, отчество; район проживания, вид благоустройства, площадь участка, кол-во совместно проживающих граждан, наличие льгот.

1.6. В процессе обработки персональных данных ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» обеспечивает защиту персональных данных субъектов персональных данных от не санкционированного доступа и разглашения, а так же неправомерного использования или их утраты, посредством выполнения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Трудового кодекса РФ, Постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановления Правительства РФ от 17.11.2007 № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», требований (рекомендаций) Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее — Роскомнадзор), Федеральной службы безопасности РФ и Федеральной службы по техническому и экспортному контролю по вопросам соблюдения законодательных требований при обработке персональных данных.

## **2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ГУП РО «ИВЦ ЖКХ»**

2.1. Обработка персональных данных осуществляется ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» на основе следующих принципов:

- осуществление обработки на законной и справедливой основе;
- ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопустимость обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствие содержания и объема, обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки персональных данных, недопустимость обработки персональных данных, являющихся избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечение точности обрабатываемых персональных данных, их достаточности, а в исключительных случаях и актуальности, относительно цели обработки персональных данных;
- принятие необходимых мер или обеспечение принятия мер по удалению, или уточнению неполных или неточных данных;

- хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше срока, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- уничтожение либо обезличивание персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых персональных данных: не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.3. Обработка персональных данных осуществляется ГУП РО «ИВЦ ЖКХ»:

2.3.1. с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

2.3.2 для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ, полномочий и обязанностей;

2.3.3. для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве;

2.3.4. для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а так же для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

2.3.5. для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

2.3.6. для осуществления прав и законных интересов ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

2.3.7. в статистических целях;

2.3.8. при осуществлении обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных по его просьбе (далее — персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);

2.3.9. при осуществлении обработки персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

2.4. В случаях, когда обработка персональных данных может осуществляться ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» только с согласия субъекта персональных данных, ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» и получает от субъекта персональных данных или его представителя согласие на обработку персональных данных в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» проверяются полномочия данного представителя на предоставление согласия от имени субъекта персональных данных.

Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» разъясняет субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить свои персональные данные.

2.5. равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

2.5.1. Согласие в электронной форме (при регистрации и передачи персональных данных абонента с использованием информационно-телекоммуникационных сетей) субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя:

- ознакомление с публичной офертой (прочтение и согласие с условиями Политики ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» в отношении обработки персональных данных, опубликованной и находящейся в открытом доступе на сайте <http://rostov-zkh.ru/>), в момент регистрации абонента в личном кабинете, субъект персональных данных, акцентируя указанную оферту, осуществляет конклюдентные действия, выражающие его волю и согласие на обработку своих персональных данных.

2.5.2. Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя:

- фамилию, имя, отчество, адрес субъекта, год рождения, месяц рождения, дата рождения, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

- целью, с которой субъект предоставляет ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» право обработки своих персональных данных;

- перечень персональных данных, на обработку которых субъект дает свое согласие;

- наименование или фамилию, имя, отчество, с указанием адреса лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ГУП РО «ИВЦ ЖКХ», если обработка будет поручена такому лицу;

- перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых способов обработки персональных данных;

- срок, в течении которого действует согласие субъекта персональных данных, а так же способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;

- подпись субъекта персональных данных.

2.6. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных. В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

2.7. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных в следующих случаях:

2.7.1. при наличии обоснований, указанных в п.п. 2.3.2. - 2.3.9. настоящей Политики;

2.7.2. если персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;

2.7.3. если обработка специальной категории персональных данных (о состоянии здоровья субъекта) осуществляется в соответствии с законодательством о Государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством РФ о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях и в иных случаях, предусмотренных частью 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

2.7.4. в случаях, предусмотренных законодательством РФ о противодействии терроризму и в иных случаях, предусмотренных частью 2 ст.11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.8. Персональные данные могут быть получены ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 — 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 — ФЗ «О персональных данных».

2.9. ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических

взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни. Обработка персональных данных, касающихся состояния здоровья субъекта персональных данных, проводится ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» только в случае, если это требуется для решения вопроса о возможности выполнения работником ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» трудовой функции. Обработка персональных данных о состоянии здоровья работника производится (при необходимости таковой) исключительно без использования средств автоматизации.

2.10. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основе которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые могут использоваться ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» для установления личности субъекта персональных данных, обрабатываются ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Обработка биометрических персональных данных может осуществляться ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» и без согласия субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ о противодействии терроризму, и иных случаях, указанных в ч.2 ст.11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.11. ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора (далее — поручение ГУП РО «ИВЦ ЖКХ»). В поручении ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а так же должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». В случае, если ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет ГУП РО «ИВЦ ЖКХ». Лицо осуществляющее обработку персональных данных по поручению ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» несет ответственность перед ГУП РО «ИВЦ ЖКХ»

2.12. В целях информационного обеспечения ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» могут создаваться общедоступные источники персональных данных (в том числе справочники). В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, сведения о занимаемой должности и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных. Сведения о субъекте персональных данных будут исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных при наличии технической возможности, либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

2.13. В случае возникновения необходимости в трансграничной передаче персональных данных работников ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» ответственный за организацию обработки персональных данных в ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается необходимая и достаточная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления передачи (обмена данными).

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъекта персональных данных, может осуществляться ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- иных случаях, установленных действующим законодательством.

2.14. Обработка персональных данных в целях продвижения услуг ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем (абонентом), с помощью средств связи, допускается только при условии получения предварительного согласия субъекта персональных данных.

### **3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ РАБОТНИКОВ И КАНДИДАТОВ НА ЗАМЕЩЕНИЕ ВАКАНТНЫХ ДОЛЖНОСТЕЙ**

3.1. Обработка персональных данных работников и кандидатов на занятие вакантных должностей осуществляется ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» исключительно в целях, указанных в п.1.2.2. настоящей Политики. Обработка персональных данных указанных лиц осуществляется с их письменного согласия. Согласие работников ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» на обработку персональных данных действует с момента заключения трудового договора в течении срока, установленного действующим законодательством.

3.2. Директор (заместитель директора) ГУП РО «ИВЦ ЖКХ», а так же ответственный по работе с персоналом (специалист по кадрам 8 разряда) обеспечивают защиту персональных данных сотрудников ГУП РО «ИВЦ ЖКХ», содержащихся в личных делах, от неправомерного их использования или утраты.

3.3. При обработке персональных данных сотрудников ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» уполномоченные должностные лица, имеющие доступ к указанным данным, обязаны соблюдать следующие требования:

3.3.1. объем и содержание обрабатываемых персональных данных работников должны соответствовать установленным целям обработки персональных данных;

3.3.2. защита персональных данных сотрудников от неправомерного использования или уничтожения должна обеспечиваться в порядке, установленном Трудовым кодексом РФ, нормативными правовыми актами РФ и локальными нормативными актами ГУП РО «ИВЦ ЖКХ»;

3.3.3. все персональные данные сотрудника должны быть получены у самого работника. Если персональные данные сотрудника, возможно получить только у третьей стороны, работник должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» сообщает сотруднику о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а так же о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа сотрудника дать письменное согласие на их получение;

3.3.4. ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» не получает и не обрабатывает персональные данные работника о его политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни. В случаях, непосредственно связанных с вопросами трудовых отношений, ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» вправе получать и обрабатывать данные о частной жизни работника только с его письменного согласия;

3.3.5. ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» не собирает и не обрабатывает персональные данные работника о его членстве или вхождении в общественные партии, объединения, профсоюзные сообщества, за исключением случаев, предусмотренных Трудовым кодексом РФ или иными федеральными законами;

3.3.6. при принятии решений, затрагивающих интересы сотрудника, ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» и не основывается на персональных данных работника, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения;

3.3.7. передача персональных данных сотрудника не осуществляется без письменного согласия работника, за исключением случаев, установленных федеральными законами. В случае, если лицо, обратившееся с запросом, не обладает соответствующими полномочиями и правами на получение персональных данных сотрудника, либо ответствует письменное согласие работника на передачу его персональных данных, ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» вправе отказать в предоставлении персональных данных. В этом случае, лицу, обратившемуся с запросом, направляется письменный мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации;

3.3.8. ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» обеспечивается конфиденциальность персональных данных сотрудников, за исключением случаев обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных персональных данных;

3.3.9. хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить сотрудника и иное лицо, являющееся субъектом персональных данных, не дольше, чем этого

требуют цели их обработки. Указанные сведения уничтожаются по достижении цели обработки или в случае утраты необходимости в их достижении. Факт уничтожения персональных данных оформляется соответствующим актом;

3.3.10. опубликование и распространение персональных данных сотрудников ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» осуществляется только в случаях, установленных законодательством РФ;

3.4. При передачи персональных данных сотрудника ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» соблюдает следующие требования:

- не сообщает персональные данные сотрудника третьей стороне без письменного согласия сотрудника, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровья сотрудника, а так же в других случаях, предусмотренных Трудовым кодексом или иным федеральным законом;

- не сообщает персональные данные работника в коммерческих целях, без его письменного согласия;

- предупреждает лиц, получающих персональные данные сотрудника, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица получающие персональные данные сотрудника, обязаны соблюдать режим конфиденциальности установленного на предприятии ГУП РО «ИВЦ ЖКХ». Данное положение не распространяется на обмен персональными данными сотрудников в порядке, установленном Трудовым кодексом РФ и иными федеральными законами;

- осуществляет передачу персональных данных сотрудника в пределах ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» в соответствии с порядком передачи конфиденциальной информации в пределах ГУП РО «ИВЦ ЖКХ», с которым сотрудники ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» ознакомляются под роспись;

- разрешает доступ к персональным данным сотрудников только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица получают право знакомиться только с теми персональными данными работника, которые необходимы им для выполнения конкретных функций и должностных обязанностей;

- не запрашивает информацию о состоянии здоровья сотрудника, за исключением тех сведений, которые относятся к вопросу возможности выполнения сотрудником, своих должностных обязанностей;

- передает персональные данные сотрудника представителям работника в порядке, установленном Трудовым кодексом и иными федеральными законами, и ограничивает эту информацию только теми персональными данными сотрудника, которые необходимы для выполнения указанными представителями их функций и обязанностей.

#### **4. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, И РЕАЛИЗУЕМЫЕ В ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативно-правовыми актами, в частности:

- издает документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных, и устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;

- применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;

- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в



соответствии с ним нормативно-правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» в отношении обработки персональных данных;

- доводит до сведения сотрудников ГУП РО «ИВЦ ЖКХ», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положения законодательства РФ о персональных данных, в том числе, требования к защите персональных данных, документы, определяющие политику ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» в отношении обработки персональных данных, и проводит внутреннее обучение ответственных сотрудников.

4.2. В целях реализации, эксплуатации, контроля и поддержания на должном уровне системы обеспечения информационной безопасности (далее по тексту — СОИБ) ГУП РО «ИВЦ ЖКХ», снижения рисков нарушения информационной безопасности и управления ими, создана комиссия по информационной безопасности, подчиняющаяся напрямую Директору ГУП РО «ИВЦ ЖКХ», а в его отсутствие, заместителю директора.

Председатель комиссии является должностным лицом, ответственным за организацию обработки и защиты персональных данных в ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» персональных данных.

4.2.1. Председатель комиссии, в частности:

- проводит обучение сотрудников ГУП РО «ИВЦ ЖКХ», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, по вопросам применения законодательства РФ о персональных данных, в том числе разъясняет требования к защите персональных данных и содержание локальных актов, определяющих политику ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» в отношении обработки персональных данных, а так же консультирует по вопросам использования средств защиты информации (СКЗИ), предусмотренных эксплуатационной и технической документацией оказывает методическую помощь внутренним структурным подразделениям (филиалам) ГУП РО «ИВЦ ЖКХ»;

- осуществляет внутренний контроль за соблюдением ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» и его сотрудникам законодательства РФ о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, и внутренних документов ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» по вопросам обработки персональных данных.

4.3. При обработке персональных данных ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а так же иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.4. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, посредством:

- организационно-распорядительных документов предприятия в области защиты информации;

- определения угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, разработкой частных моделей угроз;

- применения технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных;

- проведения оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- организации учета машинных носителей персональных данных;

- обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятия защитных мер;

- восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установления правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а так же обеспечения регистрации и учета всех

действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;

- расследованием инцидентов информационной безопасности, осуществляемых путем выявления, анализом и реагированием на которые, позволяет в последующем устранять которые и не допускать повторения.

4.5. В целях обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, в отношении каждой категории персональных данных ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» определяются места хранения персональных данных (материальных носителей) и устанавливается перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных, либо имеющих к ним доступ. ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях. При хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключают несанкционированный к ним доступ.

4.6. Использование и хранение персональных данных вне информационных систем персональных данных осуществляются ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» только на таких материальных носителях информации и с применением такой технологии ее хранения, которые обеспечивают защиту этих данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

4.7. В целях исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а так же иных несанкционированных действий при обработке персональных данных в информационных системах, ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» использует средства защиты информации (СКЗИ) (в том числе шифровальные (криптографические) средства, средства предотвращения несанкционированного доступа, утечки информации по техническим и общедоступным каналам связи, программно-технических воздействий на технические средства обработки персональных данных), а так же используемые в информационной системе программно-аппаратные решения, имеющие действующий Сертификат соответствия ФСТЭК России, для таких средств защиты, как прикладное и системное программное обеспечение, антивирусные программы и/или межсетевые экраны, средства обнаружения вторжений, средства защиты и контроля сред виртуализации, средства регистрации событий безопасности, а так же средств идентификации и аутентификации сотрудников, подтверждает, что это средство защиты можно использовать в системах для хранения персональных данных. Так же такие средства должны удовлетворять устанавливаемым в соответствии с законодательством РФ требованиям, обеспечивающим защиту информации.

Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах осуществляется защита носителей на бумажной, магнитной, магнитно-оптической и иной основе.

4.8. Средства защиты информации, применяемые в информационных системах, в установленном порядке проходят процедуру оценки соответствия. Классификация информационных систем персональных данных осуществляется ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» в порядке, установленном законодательством РФ.

4.9. Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер и (или) путем применения сертифицированных технических средств защиты. Размещение информационных систем, специальное оборудование и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях должны обеспечивать сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а так же исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

4.10. Обрабатываемые в информационных системах персональные данные могут быть представлены для ознакомления:

- работникам ГУП РО «ИВЦ ЖКХ», допущенным к обработке персональных данных с использованием средств автоматизации, в части, касающейся исполнения их должностных обязанностей;

- уполномоченным сотрудникам федеральных органов исполнительной власти в порядке и правилах, установленных законодательством РФ, а именно Фонд социального страхования РФ, Налоговые органы, Федеральная инспекция труда, Пенсионный фонд РФ и иные органы государственного контроля и надзора за выполнением трудового законодательства;

- уполномоченным лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению ГУП РО «ИВЦ ЖКХ», на основании заключенного с ними договора;

- иным уполномоченным лицам из состава адвокатов, сотрудников полиции; следователей прокуратуры.

Сотрудники, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения своих прямых служебных (трудовых) обязанностей, допускаются к соответствующим персональным данным на основании утвержденного ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» списка лиц, из сотрудников штата.

4.11. Запросы пользователей информационной системы на получение персональных данных, а так же факты предоставления персональных данных по этим запросам регистрируются в журнале обращений граждан (полное наименование документа - журнал регистрации и учета обращений субъектов персональных данных). Содержание журнала обращений периодически проверяется председателем комиссии по информационной безопасности.

При обнаружении нарушений порядка предоставления персональных данных ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» незамедлительно приостанавливают предоставление (доступ) персональных данных пользователям информационной системы до выявления причин нарушений и устранения этих причин.

## **5. СРОКИ ИЛИ УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. В случае достижения цели обработки персональных данных ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» обязано прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ГУП РО «ИВЦ ЖКХ») и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ГУП РО «ИВЦ ЖКХ») в срок, не превышающий тридцати дней даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» и субъектом персональных данных (управляющей компанией/абонентом) либо, если ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных, на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152 — ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо, обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ГУП РО «ИВЦ ЖКХ») и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных,

уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ГУП РО «ИВЦ ЖКХ») в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» и субъектом персональных данных либо если ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.4. ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» обязано по требованию субъекта персональных данных или Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных уничтожить недостоверные или полученные незаконным путем персональные данные. ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» обязано уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

5.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» или лицом, действующим по поручению ГУП РО «ИВЦ ЖКХ», ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязано прекратить неправомерную обработку персональных данных лицом, действующим по поручению ГУП РО «ИВЦ ЖКХ». В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязано уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» обязано уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, так же указанный орган.

5.6. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течении срока, указанного в п.п. 5.3. - 5.5. настоящей Политики, ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ГУП РО «ИВЦ ЖКХ») и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

## **6. ПОРЯДОК РЕАГИРОВАНИЯ НА ОБРАЩЕНИЯ И ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЗАПРОСЫ НАДЗОРНЫХ ОРГАНОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ КОНТРОЛЬ И НАДЗОР В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ФСТЭК, ФСБ И РОСКОМНАДЗОР)**

6.1. ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» предоставляет субъекту персональных данных, персональные данные которого обрабатываются, или его представителю информацию, касающуюся обработки персональных данных соответствующего субъекта, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;

цели и применяемые ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения ГУП РО «ИВЦ ЖКХ», сведения о лицах (за исключением работников ГУП РО «ИВЦ ЖКХ»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ГУП РО «ИВЦ ЖКХ», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 — ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.2. Информация, касающаяся обработки персональных данных, предоставляется ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» субъекту персональных данных или его законному представителю при обращении указанных лиц, либо получении от них запроса. Запрос субъекта персональных данных должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» (номер договора, дату заключения договора, условно словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документооборота и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

6.3. Сведения, касающиеся обработки персональных данных, предоставляются ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» субъекту персональных данных /его представителю в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» сообщает субъекту персональных данных /его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а так же предоставляет возможность бесплатного ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

6.4. ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» вправе отказать субъекту персональных данных в доступе к его персональным данным в случае, когда:

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- в иных случаях, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 — ФЗ «О персональных данных».

6.5. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» дает в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основание для такого отказа в срок не превышающий 30 дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя.

6.6. По требованию субъекта персональных данных ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» уточняет его персональные данные, блокирует или уничтожает их в случае, если персональные данные

обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ГУП РО «ИВЦ ЖКХ») в течении семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.