

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ  
ИНТЕРНЕТ САЙТА ГУП РО «ИВЦ ЖКХ»  
РАСПОЛОЖЕННОГО ПО АДРЕСУ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ  
[HTTP://ROSTOV-ZKH.RU/](http://rostov-zkh.ru/)**

**ЗАПРАШИВАЕМЫЕ СВЕДЕНИЯ И ХРАНЯЩАЯСЯ ИНФОРМАЦИЯ**

1. В разделе регистрации, на нашем веб-сайте, мы можем попросить Вас предоставить информацию, касающуюся Вас, например:

- ваше имя пользователя (никнейм/nickname)
- почтовый или электронный адрес и пароль

Мы не осуществляем специализированного сбора, хранения и/или передачу третьим лицам указанной вами при регистрации информации, в рамках и исключительно, в строгом соответствии с применимым законодательством РФ. Вы вправе указывать любые реальные свои имена, либо же использовать любые выдуманные псевдонимы, это полностью относится к вашему выбору.

2. Автоматическое получение информации сайтом <http://rostov-zkh.ru/> использует cookies для отслеживания предпочтений посетителей сайта и соответствующей его оптимизации. Cookies – это небольшие файлы, сохраняющиеся на жестком диске Вашего компьютера. Они облегчают навигацию, делают посещение сайта более удобным. Cookies также помогают нам в определении наиболее популярных разделов нашего интернет-контента. Это позволяет нам более целенаправленно адаптировать содержание страниц сайта к Вашим потребностям, а следовательно и улучшать наш контент в Ваших интересах. Подробнее о Cookies на [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

3. За исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, мы можем использовать собранную с помощью сайта информацию (статистические данные), чтобы улучшить содержимое сайта, адаптировать сайт к вашим предпочтениям, сообщать вам информацию, для маркетинговых или исследовательских, а также для иных целей.

4. Кроме того, мы можем в полном объеме использовать полученную через сайт информацию, которая не позволяет идентифицировать личность пользователя.

5. Мы не несем ответственности, за достоверность предоставляемых вами данных, которые вы указываете при регистрации в личном кабинете абонента ЖКУ.

6. Сбор, использование и передача информации, по данным Правилам конфиденциальности, не включает передачу информации за пределы юрисдикции страны вашего проживания, в которой могут применяться отличные законы и правила работы с личной информацией. Это касается иностранных граждан, посещаемых и регистрирующихся с других стран, кроме РФ.

7. Уведомляем данным правилом, что нами собирается вся необходимая служебная информация (лог-файлы), с момента регистрации нового пользователя на площадке, до момента его полного удаления плюс 30 дней хранения полученных данных.

Собираемая анонимная информация о посещениях пользователями сайта, обширна и включает в себя такие данные, как IP-адрес пользователя (позволяющий определить город, район, провайдера предоставляющего доступ пользователя к сети интернет), версию браузера и полный User-agent (операционную систему, ее разрядность, разрешение экрана, версию интернет-браузера), а так же временные метки и записи его поведения на сайте.

В случае некорректного поведения, или нарушения этических правил поведения на сайте, а так же действия противоречащие и влекущие возможную дестабилизацию работы сайта, хостинга, функциональности личного кабинета, будут рассматриваться с нашей

стороны, как действия относящиеся к попытке несанкционированных действий направленные на поиск уязвимостей и проведения хакерских атак на сайт.

В результате чего, нами могут быть предприняты все необходимые действия на нейтрализацию попыток атаки, включая полную блокировку и удаление пользователя, а в случае серьезного нарушения правил, на пользователя может быть возложена административная или уголовная ответственность, в соответствии с действующим законодательством РФ в области кибер преступности согласно УК РФ Статья 273. Создание, использование и распространение вредоносных компьютерных программ (умышленное общественно опасное активное поведение, посягающее на безопасность компьютерной информации и создающее угрозу несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации либо копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации), с последующей передачей в суд, всех собранных нами идентификаторов и лог-журналов по действиям и поведению пользователя-нарушителя.

Поэтому своим долгом уведомляем и просим, вести себя корректно и соблюдать правила поведения на нашем сайте

Если у вас есть вопросы, комментарии или предложения, касающиеся данных Условий и действующих Правил конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя Обратную связь.